



COMUNE DI POZZUOLI

Città Metropolitana di Napoli

DETERMINAZIONE N. 1264 DEL 20/06/2023

Protezione Civile e Sicurezza del Territorio

OGGETTO:AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIAMENTE ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO (ODA) IN MEPA DEL PACCHETTO SOFTWARE DI RISPOSTA VOCALE INTERATTIVA "SINDACI IN CONTATTO 2.0"- APPROVAZIONE PROCEDURA DI ACQUISTO N. 308040 E AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' ENTERPRISE CONTACT GROUP S.R.L. P.IVA :08966311212 - CIG: Z123B8C04C.

Premesso che:

- Con decreto sindacale n. 40 del 14.11.2022 veniva affidata la responsabilità delle funzioni dirigenziali dell'Unità di Staff – Protezione Civile e Sicurezza del territorio al Segretario Generale;
- Con atto prot. n. 98307 del 12.12.2022 veniva attribuita alla scrivente la delega di funzioni dirigenziali per la Protezione Civile e Sicurezza del Territorio, ai sensi dell'art. 17, comma 1-bis del D. Lgs. n. 165/2001;
- con deliberazioni della Giunta comunale n.72 e 73 del 30.05.2022 è stato approvato il Documento Unico di programmazione che alla Missione di bilancio 11 prevede, tra le diverse attività programmate, anche l'affidamento del servizio di comunicazione massiva in grado di allertare l'intera città tramite una chiamata vocale a tutti i numeri fissi e mobili del comune disponibili.
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 74 del 30.05.2023, esecutiva ai sensi di legge, è stato approvato il bilancio di previsione relativo all'esercizio 2023/2025, secondo lo schema di cui al D. Lgs. n. 118/2011;

Premesso altresì che:

- Il Comune di Pozzuoli, per le sue caratteristiche geo-morfologiche, è particolarmente esposto a numerosi rischi naturali ed antropici, in particolare quello idrogeologico e idraulico, nonché al rischio frane, sismico e vulcanico;

- il Comune di Pozzuoli, pertanto, ha attivato ed affinato nel tempo modalità di divulgazione alla popolazione delle informazioni relative all'emergenza, basate, in particolare, sulla gestione dei canali web, dei social media istituzionali del Comune nonché dei ledwall presenti sul territorio cittadino sia nelle fasi prodromiche di allertamento che in quelle di emergenza;
- tali modalità di comunicazione, già utilizzate per la popolazione, non sono da sole sufficienti a raggiungere anche quella porzione di popolazione che, per età anagrafica ed abitudine, non utilizza i sistemi digitali di comunicazione ed i social media;
- in questo contesto, è dunque di fondamentale importanza per l'Ente dotarsi di un ulteriore sistema di comunicazione semplice e diretto che sia idoneo a fornire alla popolazione le principali informazioni e indicazioni sui comportamenti virtuosi da mettere in atto, anche per supportare e non ostacolare le attività del sistema comunale di Protezione civile, in modo tempestivo ed immediato;
- tale finalità può essere agevolmente raggiunta con l'adozione di sistemi automatici di dispaccio telefonico, quali un servizio software che sia idoneo a registrare un avviso audio e con un semplice comando trasmetterlo a tutte le utenze telefoniche fisse e mobili attive su tutto il territorio comunale o solo in una determinata zona;

Dato atto che:

- la normativa in materia di acquisizione di beni e servizi, nel favorire il ricorso a centrali di committenza e a strumenti telematici di negoziazione, prevede per gli Enti locali la facoltà di avvalersi delle convenzioni CONSIP ovvero, per gli acquisti sotto soglia comunitaria, di ricorrere al MEPA e che la violazione di tale obbligo determina la nullità del contratto, costituisce illecito disciplinare ed è causa di responsabilità amministrativa;
- che, sul Portale degli Acquisti della Pubblica Amministrazione, è possibile procedere all'affidamento del servizio in oggetto, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, tramite "Ordine Diretto di Acquisto" (ODA);
- che, consultato il catalogo MEPA, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza e proporzionalità, la Società ENTERPRISE CONTACT GROUP s.r.l. P.Iva :08966311212 con sede legale in Centro Direzionale Isola A3 snon Napoli 80143 ha disponibilità per il pacchetto software di risposta vocale interattiva telefonica "Sindaci in Contatto 2.0";
- il prodotto in oggetto garantisce di effettuare elevati numeri di chiamate telefoniche in contemporanea, grazie alla disponibilità di ingenti numeri di linee telefoniche e di trasmettere la registrazione di un avviso audio a tutte le utenze telefoniche fisse e mobili attive sul territorio comunale o in una determinata zona dello stesso garantendo nell'immediato l'operatività e capillarità della comunicazione, in completa autonomia;
- il sistema include i numeri telefonici fissi dei cittadini residenti nel territorio comunale, e consente contestualmente l'incremento progressivo della banca dati, sia attraverso un numero verde interattivo 800960401 sia attraverso un form di compilazione di contatto raggiungibile anche sul portale dedicato;

Visti :

- l'art.32 del D. Lgs. n° 50/2016 comma 2 che dispone che: "prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

- l'art. 36, comma 2, lettere a) e b), che prevede che la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti.”;
- l'art. 36 comma 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016 che prevede che le stazioni appaltanti procedano all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici ;

Considerato che:

- si è provveduto a richiedere preventivo di spesa alla Società ENTERPRISE CONTACT GROUP s.r.l con P.Iva :08966311212 con sede legale in Centro Direzionale Isola A3 sncl Napoli 80143;
- la Società Enterprise Contact Group S.r.l., ha riscontrato la richiesta di preventivo con un'offerta per l'acquisto del pacchetto software di risposta vocale interattiva in parola, con mail del 14.06.2023, per la durata di anni due e per un importo complessivo pari ad Euro 48.699,96 compresa IVA al 22% ;
- il fine che si intende perseguire è quello di garantire la diffusione delle informazioni di emergenza alla popolazione in modo capillare ed automatico;
- mediante apposita procedura informatica è stato acquisito sul portale dell'ANAC, ex L.136/2010, il codice CIG N. Z123B8C04C ai sensi dell'art. 3 della Legge n° 136/2010, relativa alla tracciabilità dei flussi monetari;
- ai sensi dell'Art. 31 co.1 del D.lgs 18/04/2016 n.50 e s.m.i il RUP del procedimento è il sottoscritto Direttore UOC Ing. Annamaria Criscuolo;
- per il presente provvedimento non sussiste situazione di conflitto di interesse né in capo al Responsabile del procedimento, né in capo a chi sottoscrive l'atto ex art. 6 bis della legge 241/1990;
- è stato acquisito il DURC on line attestante la regolarità contributiva, previdenziale ed assistenziale dell'operatore economico affidatario;

RITENUTO quindi necessario dotare il Comune di Pozzuoli di uno strumento idoneo all'allertamento della popolazione ed alla diffusione delle informazioni necessarie per la gestione dell'emergenza, anche utilizzando sistemi di dispaccio telefonico delle stesse al fine di raggiungere il maggior numero possibile di cittadini;

Ritenuto che è possibile, in applicazione dell'art. 36 – comma 2 – lettera a) - del D. Lgs. n° 50 del 18 aprile 2016, disporre l'ordine diretto per il prodotto di cui trattasi all'operatore economico ENTERPRISE CONTACT GROUP s.r.l. P.Iva. 08966311212 con sede legale in Centro Direzionale Isola A3 sncl Napoli 80143 con una spesa di € 48.699,96 IVA 22% inclusa;

Visti:

- il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i.;
- il D.lgs 1/2018 “Codice di Protezione Civile”
- il D.Lgs. n. 50/2016;
- le Linee Guida ANAC n. 1;
- le Linee Guida ANAC n. 4;
- il regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
- il vigente Regolamento di contabilità;
- il vigente statuto comunale;
- il DUP 2023/2025;

- il bilancio di previsione 2023/2025;

DETERMINA

- 1) **Di richiamare** le premesse quali facenti parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) **di procedere**, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs 50/2016, all'affidamento diretto su MEPA tramite mediante Ordine diretto di Acquisto (OdA) N. procedura 308040 del Pacchetto Software di risposta vocale interattiva "Sindaci in Contatto 2.0" a favore della Società ENTERPRISE CONTACT GROUP s.r.l. P.iva 08966311212 con sede legale in Centro Direzionale Isola A3 sncl Napoli 80143;
- 3) **Di finanziare** la spesa complessiva pari a € 48.699,96 assumendo impegno così come nel prospetto che segue:

Capitolo di Spesa	Esigibilità esercizio	Importo
2500.3	2023	€18.699,96€
2500.3	2024	€20.000,00
2500.3	2025	€10.000,00
	Totale	€ 48.699,96

- 4) di dare atto che la presente determinazione, ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza dell'azione amministrativa, verrà pubblicata all'Albo on line dell'Ente e nella sezione Amministrazione Trasparente in ottemperanza a quanto stabilito dal D.Lgs. 33/2013;
- 5) di dare atto altresì, a norma dell'art. 4, comma 1, della Legge 241/90 e del D.Lgs. n. 50/2016 che il Responsabile del presente procedimento è il sottoscritto Direttore UOC Ing. Annamaria Criscuolo;
- 6) di dare atto, infine, ai sensi dell'art.6 bis della legge 241/90 e dell'art.1 comma 9 lett. e della legge 190/12, dell'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, da parte degli assuntori del presente provvedimento;
- 7) di attestare la regolarità e la correttezza del presente provvedimento ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/00.

Allegati:

- CIG
- Riepilogo Ordine diretto di acquisto procedura n. 308040
- DURC

IMPEGNI ASSUNTI

Titolo	Missione	Capitolo	Esercizio
--------	----------	----------	-----------

1.03.02.19.006	11.01	2500.3	2023
Impegno Provv.	Impegno Definitivo	Importo	Tipologia Impegno
937	N. 5259	€ 18.699,96	Impegno
			Sub-Impegno
			N. 0
			Importo Sub-Impegno
			€ 0,00

Descrizione Creditore

ENTERPRISE CONTACT GROUP s.r.l
Codice Fiscale: - P.Iva: **08966311212**

Descrizione Impegni Assunti

AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIAMENTE ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO (ODA) IN MEPA DEL PACCHETTO SOFTWARE DI RISPOSTA VOCALE INTERATTIVA "SINDACI IN CONTATTO 2.0" – APPROVAZIONE PROCEDURA DI ACQUISTO N. 308040 E AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' ENTERPRISE CONTACT GROUP S.R.L. P.IVA :08966311212 - CIG: Z123B8C04C.

Titolo	Missione	Capitolo	Esercizio
1.03.02.19.006	11.01	2500.3	2024
Impegno Provv.	Impegno Definitivo	Importo	Tipologia Impegno
937	N. 119	€ 20.000,00	Impegno
			Sub-Impegno
			N. 0
			Importo Sub-Impegno
			€ 0,00

Descrizione Creditore

ENTERPRISE CONTACT GROUP s.r.l
Codice Fiscale: - P.Iva: **08966311212**

Descrizione Impegni Assunti

AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIAMENTE ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO (ODA) IN MEPA DEL PACCHETTO SOFTWARE DI RISPOSTA VOCALE INTERATTIVA "SINDACI IN CONTATTO 2.0" – APPROVAZIONE PROCEDURA DI ACQUISTO N. 308040 E AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' ENTERPRISE CONTACT GROUP S.R.L. P.IVA :08966311212 - CIG: Z123B8C04C.

Titolo	Missione	Capitolo	Esercizio
1.03.02.19.006	11.01	2500.3	2025
Impegno Provv.	Impegno Definitivo	Importo	Tipologia Impegno
937	N. 72	€ 10.000,00	Impegno
			Sub-Impegno
			N. 0
			Importo Sub-Impegno
			€ 0,00

Descrizione Creditore

ENTERPRISE CONTACT GROUP s.r.l
Codice Fiscale: - P.Iva: **08966311212**

Descrizione Impegni Assunti

AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIAMENTE ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO (ODA) IN MEPA

**DEL PACCHETTO SOFTWARE DI RISPOSTA VOCALE INTERATTIVA "SINDACI IN
CONTATTO 2.0" – APPROVAZIONE PROCEDURA DI ACQUISTO N. 308040 E AFFIDAMENTO
ALLA SOCIETA' ENTERPRISE CONTACT GROUP S.R.L. P.IVA :08966311212 - CIG:
Z123B8C04C.**

ing. ANNAMARIA CRISCUOLO

Le firme in formato digitale sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D-lgs. 07/03/2005 n° 82 e s.m.i. (C.A.D.). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Pozzuoli, ai sensi dell'art. 22 del D.lgs n° 82/2005